



# WATTS WPRO系列反渗透净水机 安装与使用说明书

适用型号

WPRO-P30型、WPRO-P40型、WPRO-P50型、  
WPRO-P60型、WPRO-P70型、WPRO-P80型。

沃茨水设备制造（宁波）有限公司

## 目录

<b>用户必读</b> .....	1
<b>产品简介</b> .....	2
产品功能简介 .....	2
产品尺寸 .....	2
产品型号及规格 .....	3
水处理工艺图 .....	3
水路图 .....	4
电气图 .....	4
<b>安装及维护</b> .....	5
安装准备 .....	5
净水机安装说明 .....	5
净水机的调试 .....	6
使用说明 .....	6
<b>保养与维护</b> .....	7
滤芯的更换时间 .....	7
滤芯的更换方法 .....	7
<b>常见故障及排除方法</b> .....	8
<b>注意事项</b> .....	8
<b>装箱清单</b> .....	9
<b>合格证</b> .....	10
<b>保修条例</b> .....	11
保修档案（客户联） .....	11
<b>保修卡</b> .....	12
维修记录 .....	12



## 用户必读

尊敬的顾客：

感谢您选购我司反渗透净水机！

在您准备安装及使用本反渗透净水机之前，请务必仔细阅读本使用说明书，它能使您的安装合格规范、使用保养合理，从而让反渗透净水机发挥最大的效能。

反渗透净水机的安装调试或维护保养需要专业的技术人员来操作，方可使机器正常工作。请与售后服务热线400-070-8760联系，沃茨为您进行专业的安装、调试或维护保养。

反渗透净水机的维护保养、滤芯更换，需使用沃茨水设备制造（宁波）有限公司审定的部件，使用非授权的部件或附件所引起的问题，使用性能的降低或造成的财物的损坏均不包括在厂商有效担保范围之内。

为了避免对您或其他人造成可能的伤害或财物损失，请务必仔细阅读本说明书。

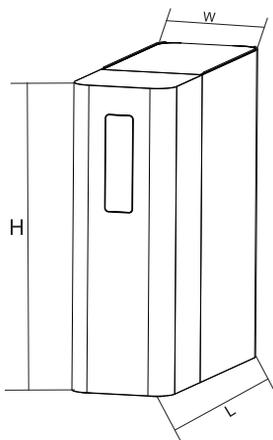
沃茨水工业

## 产品简介

### 1. 产品功能简介

沃茨WPRO系列反渗透净水机是对市政自来水进行二次深度净化处理的小型饮用水终端处理设备，通过3 in 1 折叠棉碳棒复合滤芯、反渗透膜滤芯，过滤、吸附，使处理后的净化水质达到卫生部《生活饮用水水质处理卫生安全与功能评价规定—反渗透处理装置》（2001）的要求。

### 2. 产品尺寸



型号	L	W	H
WPRO-P30	435	150	434
WPRO-P40	435	150	434
WPRO-P50	435	150	434
WPRO-P60	435	150	434
WPRO-P70	435	150	434
WPRO-P80	435	150	434

单位：mm

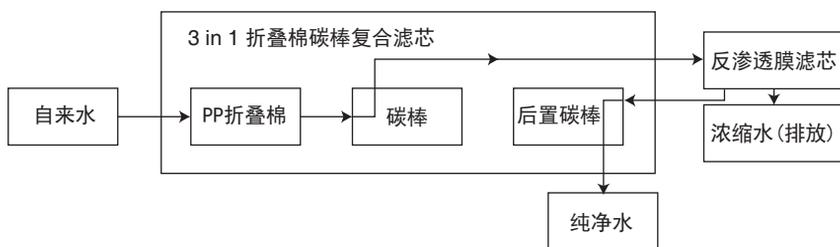
### 3. 产品型号及规格

型号	WPRO-P30	WPRO-P40	WPRO-P50	WPRO-P60	WPRO-P70	WPRO-P80
净水流量	0.8L/min	1.0L/min	1.3L/min	1.5L/min	1.7L/min	2.0L/min
额定总净水量	4000L	5000L	5500L	6000L	6500L	7000L
额定功率	60W	65W	95W	105W	110W	120W
额定电压	220V~50HZ					
防触电保护类型	II类					
适用水源	市政自来水					
适用水压	0.1Mpa~0.35Mpa					
适用水温	5~38℃					
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求					
执行标准号	Q/WCSN001-2019					
卫生许可批准文号						

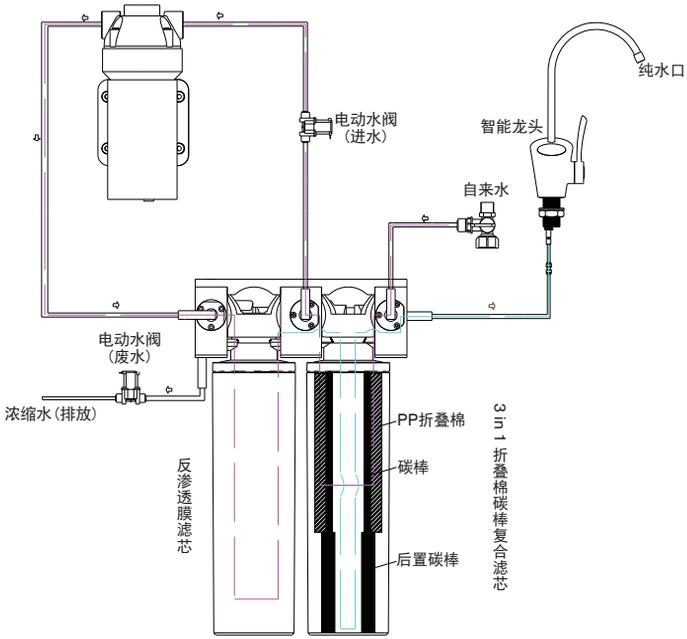
注意：(1) 净水流量为环境温度 $25\pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25\pm 1^{\circ}\text{C}$ 条件下测得。

(2) 机器适用压力为 $0.1\sim 0.35\text{Mpa}$ ，压力过高时，请安装减压阀。

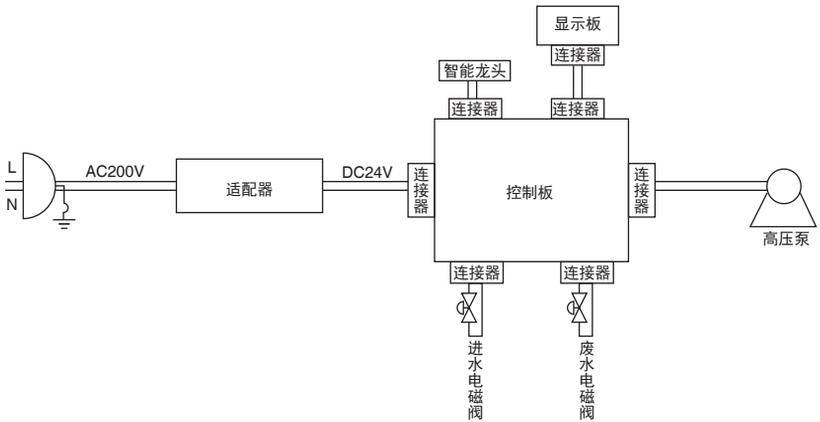
### 4. 水处理工艺图



## 5. 水路图



## 6. 电气图

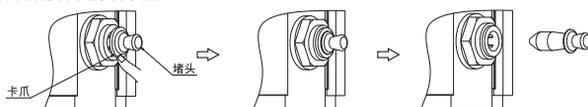


## 安装及维护

本产品推荐专业人员为您安装，因为安装过程中必须使用钻孔设备，如果您自己安装，请务必按照以下步骤进行。

### 1. 安装准备

(1) 开箱确认所需配件是否齐全



(2) 拔出进水口出水口上的堵头，用力按下卡爪，同时拔出堵头

(3) 根据实际情况，确认净水器需要安装的位置

(4) 安装工具

活动扳手	1把
电钻	1把
φ 25mm的开孔器	1个
φ 6mm的钻头	1个
十字螺丝刀	1把
管剪	1把
30-32开口扳手	1把

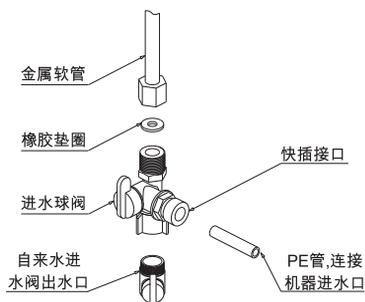
(5) 安装完成之前请勿通水，通电

### 2. 净水器安装说明

(1) 更换进水球阀及进水管的安装

a. 将自来水进水阀门上的金属软管拧下，取出净水器配件中的三通进水球阀，将进水球阀内螺纹的一端拧紧在自来水进水阀上，将刚才拧下的金属软管拧紧在进水球阀外螺纹的一端。

b. 取出净水器包装箱内的三分PE管（白色），剪取合适的长度，一端插入进水球阀上侧面的快插接口，另一端与净水器背面标识有“进水”的接口连接，注意PE管安装到位，防止漏水。



(2) 智能龙头的安装

a. 在取水台上选取合适的位置用25mm的开孔器开孔一个。

b. 将包装箱中的智能龙头从包装中取出，拆解开后，将智能龙头从刚才钻取的孔中穿过，从取水台下依次垫入橡胶垫片，金属垫片，用螺母锁紧。

c. 从附件盒中取出2分直通，插入到智能龙头进口。

d. 用管剪刀剪取合适长度的2分PE管，一端插入到直通，另一端插入到净水机背面标识有“纯水”的接口处。

注意：清洗龙头表面时，请用海绵等柔软的东西擦拭，切勿使用钢丝球等尖硬物体，以免对龙头表面造成划伤。

### (3)浓水管的安装

在水池的排水管上用  $\phi 6\text{mm}$  的钻头钻取一个小孔，用管剪刀剪取合适长度的2分PE管，一端插入到孔内，用扎带将浓水管与水池排水管扎在一起，在水管与水池排水管接触部位打上玻璃胶，防止漏水，浓水管另一端插入到机器背面标识有“浓水”的接口。

### (4)滤芯的安装

- 掀开机器前面板。
- 取出3 in 1 折叠棉碳棒复合滤芯，去掉滤芯盖，将滤芯水平推入滤芯底轴，到位后向上旋转 $90^\circ$ ，装入滤芯。
- 重复操作，装入反渗透膜滤芯。
- 滤芯安装完成后，装入前面板。

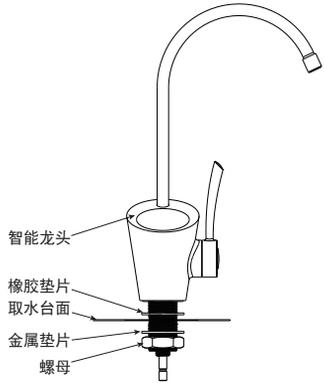
注意：安装滤芯时，确认滤芯上密封圈及密封垫均安装到位，没有遗漏，滤芯上标号必须与机器内所贴标号一致，切勿装错。

### (5)净水机的固定

此净水机非壁挂式机器，在滤芯安装完成后，直接放置于橱柜内即可。

### (6)电源适配器的安装

电源适配器根据实际情况，进行安装。



## 3. 净水机的调试

- 确认各水管接头处都安装到位，确保水源和电源正常。
- 打开自来水进水阀和净水机进水阀，插上电源，待滤瓶充满水后，智能龙头开始有纯水流出。
- 待净水机工作稳定后，检查接头，滤芯等地方是否有漏水现象。
- 关闭智能龙头，观察净水机是否停止工作。

## 4. 使用说明

- 净水机在初次使用时，第一次运行的15分钟内所制得净水应该排放掉。
- 净水机运行初期，纯水TDS值偏高，运行一段时间后，TDS值逐渐降低至稳定状态。
- 机器连续制水工作20分钟或4分钟内连续启停超过20次，强制停止制水，需重新开水龙头解除。
- 机器停用超7天，如出现水质异味现象，经冲洗仍不能解决，请更换3 in 1 折叠棉碳棒复合滤芯。

## 保养与维护

### 1. 滤芯的更换时间

产品各滤芯在使用一段时间后，会在滤芯中积累各种杂质，影响出水速度及水质，为保证正常出水及获得较好的口感，应该定期对产品滤芯进行更换。以市政自来水为原水，滤芯的使用周期如下：

处理单元	建议使用周期
3 in 1 折叠棉碳棒复合滤芯	12个月
反渗透膜滤芯	36个月

因各地区自来水水质的不同，用户实际使用处的水质及机器的使用率如与平均指标存在较大差异时，滤芯的实际使用时间与建议更换周期会存在误差，滤芯可能会过早堵塞，过早失效，滤芯的更换时间根据实际使用的情况而定，以上建议更换滤芯的周期仅供参考。

滤芯的寿命受自来水水质等诸多因素影响，用户一旦发现有下述情况之一，应考虑更换滤芯：

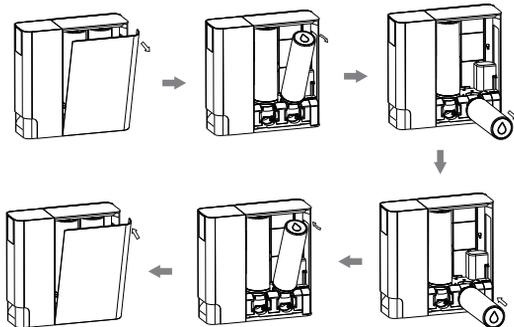
- a.出水水质较差，口感下降
- b.出水流量明显减小
- c.滤芯严重堵塞导致机器无法制水或无纯水流出

### 2. 滤芯更换方法

断开机器进水，打开机器前盖，将所需更换的滤芯朝外稍微用力转出90度，拔出滤芯进行更换。将新的滤芯插入到对应位置，向上扶起90度，更换完成后将机器前盖装回，通水测试，具体可参考以下示意图。

注意：

- (1)更换滤芯前，请先打开净水龙头，然后关闭进水球阀。
- (2)在机器提示滤芯寿命不足20%时，及时拨打本公司服务热线400-070-8760，联系购买专用滤芯或由本公司专业人士进行更换。



## 常见故障及排除方法

故障现象	故障原因	解决方法
通电无显示	电源没有接通	检查电源或电源插头
机器不制水	停水或原水压力较小	检查确认原水压力大于0.1MPa
	开关电源烧坏	测量输出电压, 更换
	控制盒无输出	测量输出电压, 更换
按键无效	显示板错误	切断电源重启
机器纯水流量小或不出水	滤芯堵塞	检查并更换滤芯
	进水电动水阀失效	检查并更换进水电动水阀
	高压泵压力不足	测量高压泵出水压力, 更换
机器停机但浓水不停	进水电磁阀失效	更换进水电磁阀
高压泵正常工作, 但不制水	高压泵失压	测量水泵出水压力, 更换
	进水电动水阀无法进水(纯水, 浓水均无)	检查并更换进水电动水阀
	滤芯堵塞	检查并更换滤芯
其他	请拨打售后电话联系维修人员进行检修	

## 注意事项

1. 请勿随意拆下机器上的零件部件, 以防漏水, 损坏机器。
2. 不要使用与额定电压不相称的电源。
3. 长期不用时应拔出电源插头, 关闭进水球阀, 切断水源。
4. 如长期停用后, 再次使用时应按首次使用使用操作。
5. 装卸、搬运、安装时应小心轻拿轻放。
6. 晚上最后一次放水后, 或白天外出时, 请关闭进水球阀, 切断电源, 以防水压忽高忽低所产生的“水锤现象”对各级过滤器的冲击而造成塑料壳的损坏而漏水。
7. 机器出现故障时, 应迅速切断电源和水源, 通知当地销售单位委派专业技术人员排除故障。
8. 各级滤芯的更换请不要自行处理, 应请专业人员进行。
9. 必要时应紧急通知当地销售单位委派专业人员对制水机系统进行消毒处理。
10. 上述所有图示针对普通型反渗透净水机所绘制, 仅供参考。

## 装箱清单

名称	单位	数量
主机	台	1
3 in 1 折叠棉碳棒复合滤芯	支	1
反渗透膜滤芯	支	1
智能龙头	支	1
安装与使用说明	份	1
电源适配器	个	1
2分PE管（红色）	米	2
2分PE管（蓝色）	米	2
3分PE管（白色）	米	2
附件包	包	1

单位换算：0.1MPa = 1.02Kgf/cm<sup>2</sup> = 14.5PSI

1PSI = 0.07Kgf/cm<sup>2</sup>

1加仑= 3.785 升

# 合格证

本产品经过严格的检测，符合国家  
相关标准，请顾客放心使用。



沃茨水工业  
Watts Water Technologies

## 保修条例

- 一、本产品保修卡为一机一份，与购货发票一同作为售后保修凭证，遗失不补，请妥善保管。
- 二、整机保修壹年（不包括耗材），自购买之日起壹年内，经检查确因产品质量而造成故障的，可凭本保修卡购机发票及检验资料得到免费维修。
- 三、在保修期内，用户需同时出示保修卡和购机发票，方可得到保修服务。
- 四、下列情况不在保修范围之内：
  1. 产品超出保修期。
  2. 用户未按说明书要求，擅自错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或损坏。
  3. 非本公司授权服务单位或个人安装维修造成损失的。
  4. 因意外因素或人为因素（包括使用条件发生变化、碰撞等）造成的机器故障或损坏。
  5. 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
  6. 不能出示本公司签发的保修卡和购机发票，或产品保修卡和购机发票内容与实际保修商品不符的。
  7. 因使用非本产品配套的零部件造成产品损坏。
- 五、特别提醒
  1. 为保证产品正常工作及出水水质，请按说明书要求及时更换本公司提供的滤芯。
  2. 当您使用的机器和配件超出保修范围时，您可以选择有偿服务。
  3. 由沃茨当地的客户服务中心提供有偿上门服务。有偿服务中涉及到的额外的人工费用和配件费用请参照当地服务中心标准。
  4. 涉及到额外使用的相关安装零部件，如阀门、软管、接头等由用户自行购买，也可购买本公司配件，如购买本公司配件，费用参照当地服务中心标准。

## 保修档案（客户联）

产品编码 \_\_\_\_\_ 用户姓名 \_\_\_\_\_  
销售单位 \_\_\_\_\_ 电话号码 \_\_\_\_\_  
购买日期 \_\_\_\_\_ 发票号码 \_\_\_\_\_  
特约维修服务站(盖章) \_\_\_\_\_ 用户住址 \_\_\_\_\_

维修日期	维修记录	维修人员



## 保修卡

### 保修档案(存档联)

产品编码 \_\_\_\_\_ 用户姓名 \_\_\_\_\_  
销售单位 \_\_\_\_\_ 电话号码 \_\_\_\_\_  
购买日期 \_\_\_\_\_ 发票号码 \_\_\_\_\_  
特约维修服务站(盖章) \_\_\_\_\_ 用户住址 \_\_\_\_\_

### 维修记录

维修日期:	更换零部件:
维修内容:	用户意见:
维修人员签名:	用户签名:
维修日期:	更换零部件:
维修内容:	用户意见:
维修人员签名:	用户签名:
维修日期:	更换零部件:
维修内容:	用户意见:
维修人员签名:	用户签名:
维修日期:	更换零部件:
维修内容:	用户意见:
维修人员签名:	用户签名:

客户服务热线: 400-070-8760 网址: watts.cn

贴产品编码处



沃茨水设备制造（宁波）有限公司

Watts Water Equipment Manufacturing (Ningbo) Co., Ltd.

地址：浙江省宁波市北仑区明州西路536号

电话：0574-26892222 传真：0574-86899707 邮编：315800

官网：Watts.cn

生产商：魏斯瓦瑟环境技术（嘉兴）有限公司

地址：浙江省嘉兴市南湖区七星街道三店路358号-2

24小时服务热线：400-070-8760

